

Serveis d'entitats i administracions de Barcelona per a
víctimes de delictes d'odi



Breu introducció

La majoria de delictes d'odi no són reportats, denunciats ni perseguits. Sovint les víctimes no es reconeixen com a tals i, per tant, no accedeixen als mecanismes per la seva protecció i reparació. Amb aquesta guia volem facilitar que davant d'un possible delicte per motius d'odi, les persones agredides sàpiguen on adreçar-se per a rebre l'atenció necessària.

En aquest document trobareu un catàleg dels serveis per a víctimes de delictes d'odi i discriminació que ofereixen les entitats de la societat civil i de les administracions presents a la ciutat de Barcelona.

S'hi recullen diversos tipus de serveis per a donar cobertura als drets d'aquestes persones i a les seves necessitats bàsiques. Igualment, s'indiquen les especificitats dels serveis en termes tant dels col·lectius específics als quals van dirigits, quan és el cas, com de tipologia de casos dels quals s'ocupen.

Elaborat per l'IDHC, amb les dades generades per SPORA Sinergies, amb la col·laboració de SOS Racisme i el finançament de l'Ajuntament de Barcelona.



**Ajuntament
de Barcelona**

Tipus de servei

DETECCIÓ I INFORMACIÓ

Identifica els drets que poden estar sent conculcats. Dona informació bàsica sobre els recursos existents a disposició de la persona i sobre el marc legal i institucional.

MARC DE SEGURETAT

Ofereix a la persona un espai segur i serveis per donar cobertura a drets fonamentals (habitatge, alimentació, etc.)

ASSESSORAMENT LEGAL

Ofereix assistència i orientació jurídica. Pot incloure la representació lletrada.

ATENCIÓ PSICOSOCIAL

Ofereix un acompanyament per a restablir la integritat emocional de les persones i de la seva xarxa social.



Entitats socials

Informació sobre els serveis i dades de contacte

ACTIVAMENT CATALUNYA ASSOCIACIÓ

Entitat de salut mental en primera persona, constituïda, autogestionada i dirigida per persones en situació de patiment psicològic o diversitat mental. Treballa per fer la societat més justa i inclusiva.

Carrer Rocafort, 242, bis 3. 08029
600 687 634
www.activament.org
activament@activament.org



Serveis

Detecció i informació
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones amb problemes de salut mental

ACATHI

Associació formada per persones d'origens diversos (migrades, refugiades, i / o LGBTIQ+ -en totes les seves varietats) que ofereix acompanyament, assessorament i una atenció integral per a lluitar contra l'exclusió social.

Rambla Catalunya, 73, 2º. 08007
931 931 353
www.acathi.org
acathi@acathi.org



Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones Nouvingudes
- LGTBI

AIXEC S.C.C.L.

Cooperativa que ofereix serveis socioeducatius destinats a l'atenció de persones que pateixen algun tipus de trastorn mental i a les seves famílies des de la perspectiva de la salut mental comunitària.

Pas de Sant Tarsici, 3, baixos 2. 08027
615 247 821
www.aixec.cat
aixec@aixec.cat

Serveis

Detecció i informació
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones amb problemes de salut mental



ARRELS FUNDACIÓ

Entitat que té entre els seus objectius principals atendre les persones sense llar que es troben en les fases més consolidades d'exclusió perquè tornin a ser el més autònoms possible. Ofereix a les persones sense llar un acompanyament que inclou allotjament, alimentació i atenció social i sanitària.

Carrer Riereta, 24, baixos. 08001
934 412 990
www.arrelsfundacio.org
info@arrelsfundacio.org



Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social

Persones en situació de sense llar

ASSOCIACIÓ DIT I FET

Entitat dedicada a l'acollida a persones majors de cinquanta anys sense llar, sense recursos, en situació de vulnerabilitat.

Carrer Lledo, 15, principal. 08002
933 107 714
www.associacio-dit-i-fet.org
ditifet.lledo15@gmail.com



Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones amb problemes de salut mental

Persones a l'atur

ASSOCIACIÓ LLIGAM

Entitat dedicada a la inserció social de dones i les seves filles i fills en situació de violència masclista, dificultats econòmiques i necessitat d'inserció social i laboral. Ofereix habitatge temporal d'urgències, curta i llarga estada. L'equip socioeducatiu és present les 24h a la Casa o de forma més espaiada al pis d'inclusió. La coordinació amb els agents socials i la promoció de la participació i vinculació comunitària, és constant.

Carrer Santa Caterina, 16, local 3. 08014
636 248 376 | 933 397 200
www.lligamdona.org
lligamdona@gmail.com

Serveis

Marc de seguretat
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Dones

Persones recluses i/o exrecluses

Dones i menors víctimes de violència masclista

ATRA

Grup d'entitats del sector dels serveis socials i de la salut que tenen per missió l'atenció i el tractament a les persones amb problemàtiques derivades de les addiccions, la salut mental i persones en situació de vulnerabilitat social.

Carrer Gran de Gràcia, 239, 1º 1º. 08012
932 376 824
www.grupatra.org
grupatra@grupatra.org



Serveis

Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones amb problemes de salut mental

Persones drogodependents



CALALA FONDO DE MUJERES

Fundació que promou els drets, l'apoderament i el lideratge de les dones a Amèrica Llatina, el Carib i l'Estat espanyol, mitjançant l'enfortiment de les seves organitzacions, xarxes i moviments.

Carrer Girona, 25. 08010
933 011 793
www.calala.org
calala@calala.org



Serveis

Marc de seguretat

Persones ateses

- Persones Nouvingudes
- LGTBI
- Dones

CASAL LAMBDA

Centre associatiu que té com a objectiu la normalització del fet homosexual. Atén persones gais, lesbianes, bisexuals i transexuals, oferint un espai de trobada i orientació.

Avinguda Marquès de l'Argentera, 22. 08002
933 195 550
www.lambda.cat
administracio@lambdaweb.org



Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- LGTBI

CENTRE D'ACOLLIDA ASSÍS

Associació que té per objectiu millorar la qualitat de vida de les persones en situació de pobresa i exclusió social, oferint un espai de relació positiva i fent-les protagonistes dels seus processos de canvi. Ofereix diversos serveis per a persones sense llar, incloent acollida i acompanyament, cobertura de necessitats bàsiques, serveis socials, etc.

Carrer Isaac Albeniz, 14-28, baixos. 08017
932 520 568
www.assis.cat
www.aporofobia.info
assis@assis.cat



Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social

Persones en situació de sense llar

CENTRE EXIL

Associació centrada en l'atenció terapèutica integral i sistèmica a persones traumatitzades per diferents tipus de violacions de drets humans. Treballa principalment amb persones exiliades víctimes de contextos de guerra, persecució, empresonament, violència i tortura; nens i nenes víctimes de maltractaments i violència masclista i dones víctimes de violència masclista.

Avinguda República Argentina, 6, 4º 2º. 08023
932 385 760
www.centroexil.org
exilspain@pangea.org

Serveis

Detecció i informació
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones amb problemes de salut mental
- Persones Nouvingudes
- LGTBI
- Dones



COMISSIÓ CATALANA D'AJUDA AL REFUGIAT (CCAR-CEAR)

Associació que treballa per les persones refugiades, apàtrides i migrants en situació de vulnerabilització per tal que vegin els seus drets reconeguts i respectats.

Carrer Junta de Comerç, 26, baixos. 08001
933 012 539
www.ccar.cat
ccar@cear.es

Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones Nouvingudes
- LGTBI
- Comunitats religioses i ètniques

CREU ROJA

Organització humanitària de caràcter voluntari que dona respostes integrals a les persones vulnerabilitzades des d'una perspectiva de desenvolupament humà i comunitari, oferint múltiples serveis.

Carrer Joan d'Àustria, 120. 08018
933 006 565
www.creuroja.org
informacio@creuroja.org



Serveis

Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones amb problemes de salut mental
- Persones Nouvingudes
- LGTBI
- Dones
- Persones amb capacitats diverses
- Població general

Persones a l'atur
Persones drogodependents
Persones recluses i/o exrecluses

ESPAI D'INCLUSIÓ I FORMACIÓ CASC ANTIC

Associació dedicada a la inclusió sociolaboral de la població jove i adulta, sense fer diferències d'edat, gènere, origen o nivell econòmic a través de l'acollida, la mediació, la formació i la participació de persones en risc d'exclusió (com poden ser les persones immigrades i / o amb baix nivell de formació).

Carrer Comerç, 42, baixos. 08003
932 684 943
eicablog.wordpress.com
gestio@eicascantic.org



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones Nouvingudes
- Població general

Persones a l'atur

Persones recluses i/o exrecluses

FEDERACIÓ SALUT MENTAL CATALUNYA

La Federació aglutina més de 60 entitats de persones amb problemes de salut mental, i del seu entorn familiar i d'amistat. Treballa per a la inclusió social de les persones amb problemes de salut mental i per la millora de les polítiques públiques dirigides a aquest col·lectiu. Dona serveis a les entitats federades i a la població en general.

Carrer Nou de Sant Francesc, 42, local. 08002
931 711 175 | 932 721 451
www.salutmental.org
federacio@salutmental.org



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal

Persones ateses

- Persones amb problemes de salut mental



FUNDACIÓ IBN BATTUTA

Entitat dedicada a promoure l'intercanvi cultural i social i la difusió del coneixement científic entre el Marroc i Espanya.

Carrer Sant Pau, 82, baixos. 08001
933 293 054
www.fundacionibnbattuta.org
info@fundacioibnbattuta.org



Serveis

Detecció i informació

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones Nouvingudes
- Comunitats religioses i ètniques

FUNDACIÓ PERE MITJANS

Entitat sense ànim de lucre que ofereix serveis de suport a persones amb discapacitat física, intel·lectual i sensorial.

Passeig Taulat, 106. 08005
932 662 023
www.fpmitjans.org
treballsocial2@fpmitjans.org

Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones amb capacitats diverses

FUNDACIÓ SECRETARIADO GITANO

Entitat que presta serveis per al desenvolupament de la comunitat gitana. Coordina el Servei d'Assistència a Víctimes de Discriminació Racial o Ètnica (servei estatal i gratuït del Consell per a l'Eliminació de la Discriminació Racial o Ètnica, adscrit al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat). Des del Programa Calí, promou la Igualtat d'oportunitats de les dones gitanes i atenció a la múltiple discriminació.

Carrer Comtessa Pardo Bazán, 4-6, local. 08027
932 745 582
www.gitanos.org
anna.espanol@gitanos.org



Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Dones
- Comunitats religioses i ètniques

Persones gitanes
Persones a l'atur

GAIS POSITIUS

Associació que treballa per a donar resposta al VIH i Sida per al col·lectiu LGTBI. Ofereix els següents serveis: acollida i informació; grups de suport mutu; assessories: psicològica, jurídica i social; informació i orientació laboral; teràpies complementàries; i altres programes dirigits a grups especialment vulnerabilitzats.

Carrer Violant d'Hongria Reina d'Aragó, 156, baixos. 08014
932 980 642
www.gaispositius.org
gaispositius@gaispositius.org



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- LGTBI

Persones amb VIH i sida



GENERA

Organització feminista, especialitzada en formació, assessorament i intervenció sobre les realitats de la prostitució i la tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual a Catalunya, des d'una perspectiva de drets i un posicionament crític i complex enfront de la construcció social de les desigualtats.

Rambla del Raval, 5, 1º 2º. 08001
933 296 043
www.genera.org.es
genera@genera.org.es



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Dones

IRÍDIA-CENTRE PER A LA DEFENSA DELS DRETS HUMANS

Entitat de defensa dels drets humans, principalment els drets civils i polítics, que gestiona el Servei d'Atenció i Denúncia davant situacions de Violència Institucional (SAIDAVI). El SAIDAVI ofereix assistència jurídica i psicosocial gratuïta a les persones que pateixen situacions de maltractament en el marc del sistema penal català, per part d'agents policials o funcionariats de presó.

Carrer Casp, 43. 08010
693 287 323
www.irdia.cat
saidavi@irdia.cat



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Població general

Victimes de violència institucional
Persones recluses i/o exrecluses

OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

Entitat dedicada a l'atenció a les persones que hagin patit situacions de discriminació o agressió per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Ofereix serveis d'assessorament legal i jurídic, atenció psicològica a víctimes i formació i recerca.

Carrer Verdi, 88, local. 08012
932 172 669
www.och.cat
coordinacio@och.cat



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- LGTBI

SALUT MENTAL GRÀCIA - GRUP ATRA

Grup d'entitats dedicat a l'atenció i tractament a persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social, especialment derivada de la salut mental. Les seves activitats se centren en l'atenció, el suport i el tractament a persones amb trastorn mental greu.

Carrer Gran de Gràcia, 239, 2º 2º. 08012
932 376 824
www.grupatra.org
grupatra@grupatra.org



Serveis

Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones amb problemes de salut mental



SANT PERE CLAVER - FUNDACIÓ SERVEIS SOCIALS

El Grup Sant Pere Claver està integrat per Sant Pere Claver-Fundació Sanitària, la Fundació Tutelar Lluís Artigues i Sant Pere Claver-Fundació Serveis Socials, tres entitats amb compromís social, sense ànim de lucre i vocació de servei públic.

Carrer Vila i Vila 16. 08004
934 423 903
www.santpereclaver.org
info@santpereclaver.org

Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones amb problemes de salut mental
- Persones nouvingudes
- Persones amb capacitats diverses

Persones en situació de sense llar

SOS RACISME-CATALUNYA (SAiD)

El Servei d'Atenció i Denúncia per a Víctimes de Racisme (SAiD) és un servei gratuït de SOS Racisme que dona resposta a persones que han estat víctimes de racisme, per restituir els seus drets a partir de la resolució del conflicte utilitzant la via que sigui necessària (jurídica, administrativa, mediació, intervenció directa...).

Rambla Santa Mònica,10, 1º. 08002
934 126 012
www.sosracisme.org
denuncia@sosracisme.org



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal

Persones ateses

- Població general

Serveis genèrics de les administracions

Informació sobre els serveis i dades de contacte

EQUIPAMENT INTEGRAL MERIDIANA

Servei municipal d'atenció a persones vulnerabilitzades que ofereix diferents serveis a la població sense llar de la ciutat de Barcelona.

Avinguda Meridiana, 197, baixos. 08026
934 084 543

Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones amb problemes de salut mental

Persones en situació de sense llar



EQUIPAMENT INTEGRAL POBLE SEC

Centre de dia d'atenció a persones vulnerabilitzades, prioritàriament a persones sense llar. Ofereix una cobertura d'atencions bàsiques per la persona: servei higiènic, servei mèdic, servei de menjador social i atenció social especialitzada.

Carrer Font Honrada, 8. 08004
932 563 830
mlaranga@ext.bcn.cat

Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Persones amb problemes de salut mental
- Persones Nouvingudes
- Dones

Persones en situació de sense llar
Persones a l'atur
Persones drogodependents
Persones recluses i/o exrecluses

FISCALIA PROVINCIAL DE BARCELONA. SERVEIS DE DELICTES D'ODI I DISCRIMINACIÓ

Servei públic de justícia especialitzat en els delictes d'odi i discriminació.

Avinguda Gran Via de les Corts Catalanes, 111,
edifici F, planta 11. 08027
935 549 110

Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal

Persones ateses

- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- LGTBI
- Comunitats religioses i ètniques
- Persones amb capacitats diverses

INSTITUT CATALÀ DE LES DONES (ICD)

Institució dedicada a les polítiques públiques per a l'equitat de gènere, que també ofereix serveis a les persones: assessorament jurídic principalment sobre temes de separacions, custòdies de menors, incompliments de pensions i règims de visites, agressions sexuals i violència contra les dones i atenció psicològica en violència masclista.

Plaça Pere Coromines, 1. 08001
934 951 600
dones.gencat.cat
icd@gencat.cat



Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- LGTBI
- Dones

Víctimes de violència masclista

MOSSOS D'ESQUADRA

La Policia de la Generalitat inclou en la seva missió la protecció de la llibertat i la seguretat ciutadana. Ofereix atenció a les víctimes, així com un servei d'orientació específic per casos de delictes d'odi i discriminació.

Varies delegacions (Veure [AQUÍ](#))
112
mossos.gencat.cat/ca/prevencio/
odidiscriminacio/
mossos.delictes.odi@gencat.cat





OFICINA D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE DELICTES. DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les víctimes i persones afectades per un delictes o falta. És el punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya. Fa de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés i presta una atenció integral a les víctimes.

Avinguda Gran Via de les Corts Catalanes, 111, edifici P, planta 5. 08014
victimabarcelona@gencat.cat

Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Població general

935 548 700

OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ. AJUNTAMENT DE BARCELONA

Servei municipal de l'Ajuntament de Barcelona que treballa per la defensa, protecció i garantia dels drets humans a la ciutat. Actua en situacions de discriminació per raó d'edat, identitat de gènere, orientació sexual, origen, religió, llengua, nacionalitat, salut, discapacitat i/o situació socioeconòmica, entre altres. Ofereix atenció gratuïta i confidencial.

Carrer Ferran, 32. 08002
934 132 003

ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio
ond@bcn.cat

Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal
Atenció psicosocial

Persones ateses

- Població general

PUNTS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (PIAD)

Servei municipal de proximitat que ofereixen informació i atenció en tots aquells temes que interessin i preocupen les dones. Possibiliten l'accés a diferents recursos de la ciutat, de tipus laboral, associatiu, cultural i educatiu, entre d'altres. També ofereixen assessorament jurídic i psicològic gratuïts.

Varies delegacions (Veure [AQUÍ](#))

Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal

Persones ateses

- Dones

SERVEI D'ATENCIÓ A IMMIGRANTS, EMIGRANTS I REFUGIATS (SAIER)

Servei municipal especialitzat en mobilitat internacional, que ofereix informació i assessorament sobre immigració, refugi, emigració i retorn voluntari a qualsevol ciutadà i ciutadana que visqui a Barcelona.

Avinguda Paral·lel, 202-204, baixos. 08015
932 562 700

w30.bcn.cat/APPS/portalttramits/portal/channel/default.html

Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal

Persones ateses

- Persones Nouvingudes

Persones sol·licitants d'asil i refugi



SERVEIS D'ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I ACOLLIDA (SARA)

Servei municipal d'àmbit de ciutat que ofereix atenció ambulatoria específica a persones víctimes de situacions de violència masclista (dones i menors) i a persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència.

Carrer Marie Curie, 16. 08042
932 915 910
w30.bcn.cat/APPS/portaltramits/portal/channel/default.html

Serveis

Detecció i informació
Marc de seguretat
Assessorament legal

Persones ateses

- Dones

Victimes de violència masclista

sara@bcn.cat
sara.jove@bcn.cat
(joves de 12 a 17 anys)

SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

Institució que té la funció d'atendre les queixes de totes les persones que es troben desemparades davant l'actuació o la manca d'actuació de les administracions. Vetlla pel bon funcionament de l'Administració de la Generalitat i dels ens locals de Catalunya, com ara els ajuntaments, les diputacions o els consells comarcals.

Passeig de Lluís Companys, 7. 08003
900 124 124
www.sindic.cat
sindic@sindic.cat



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal

Persones ateses

- Població general

SINDICA DE GREUGES DE BARCELONA

Institució defensora de tota persona que visqui o treballi a BCN o hi sigui de pas i se senti perjudicada per l'Administració municipal i els serveis públics que en depenen.

Carrer Ronda de Sant Pau, 45, 3. 08015
934 132 910
www.sindicadegreugesbcn.cat
sindicadegreuges@bcn.cat



Serveis

Detecció i informació
Assessorament legal

Persones ateses

- Població general